



Corridonia Servizi S.r.l.

### **Relazione attestante il rispetto degli obblighi di servizio di cui all'articolo 58.2 della Deliberazione ARERA 15/2022/R/Rif.**

La presente relazione è redatta in ottemperanza a quanto disciplinato dall'articolo 58.2 dell'Allegato A alla Deliberazione 15/2022/R/Rif emanata dalla S.V. in data 18 gennaio 2022, che dispone quanto segue:

*“Per le gestioni ricomprese nello Schema I, per le quali non si prevede l'introduzione di livelli generali di qualità, il gestore trasmette all'Autorità e al pertinente Ente territorialmente competente una relazione, firmata dal suo legale rappresentante, attestante il rispetto degli obblighi di servizio di cui alla Tabella 2 nell'Appendice I”.*

Dal momento che l'ATA 3 di Macerata ha stabilito, con Determinazione dirigenziale n. 32 del 28.03.2022, il posizionamento della Gestione nello Schema Regolatorio I – minimo, si ritiene di dover adempiere alla succitata disposizione e si riportano quindi di seguito gli obblighi di servizio connessi a tale inquadramento e le modalità con cui lo scrivente ha adempiuto a quanto prescritto dall'Autorità.

### **Adozione e pubblicazione di un'unica Carta della qualità del servizio per gestione di cui all'Articolo 5**

Corridonia Servizi S.r.l. riveste il ruolo di Gestore di parte dei servizi componenti il ciclo integrato dei rifiuti (servizio di gestione della tariffa e del rapporto con gli utenti e servizio di spazzamento e lavaggio delle strade). A tal proposito si è provveduto all'adozione della Carta della Qualità parziale con Determinazione n. 178/A del 20/12/2022 a cura della Società Corridonia Servizi S.r.l. Unipersonale, società in house del Comune di Corridonia, e all'invio della stessa all'Assemblea Territoriale d'Ambito ATA 3 Macerata.

### **Introduzione della modulistica aggiornata (Modalità di attivazione del servizio di cui all'Articolo 6 e all'Articolo 7; Modalità per la variazione o cessazione del servizio di cui all'Articolo 10 e all'Articolo 11; Procedura per la gestione dei reclami, delle richieste scritte di informazioni e di rettifica degli importi addebitati, di cui all'Articolo 13, all'Articolo 17 e all'Articolo 18)**

In merito agli obblighi sopra citati Corridonia Servizi S.r.l. in qualità affidatario del servizio di gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti, ha provveduto ad introdurre nuovi moduli, compilabili direttamente dai cittadini al fine di aprire, variare o cessare la posizione TARI e di avanzare richieste scritte o reclami ai Gestori individuati dal TQRIF, gratuitamente scaricabili all'indirizzo [www.corridoniaservizi.it](http://www.corridoniaservizi.it).

## **Obblighi di servizio telefonico di cui all'Articolo 20 e all'Articolo 22**

Dal momento che l'articolo 20 del TQRIF recita *"Il gestore dell'attività di gestione tariffe e rapporto con gli utenti e il gestore della raccolta e trasporto hanno l'obbligo di disporre di almeno un numero verde totalmente gratuito a cui l'utente può rivolgersi, sia da telefono fisso che da mobile, per richiedere assistenza"* Corridonia Servizi S.r.l. in qualità affidatario del servizio di gestione della tariffa e rapporto con gli utenti e dello spazzamento e lavaggio delle strade ha messo a disposizione il numero verde 800 180 416 attivo il martedì e il venerdì dalle 11.00 alle 13.00.

## **Aggiornamento del Regolamento di Gestione della TARI**

Dal momento che la disciplina regolatoria stabilita dall'Autorità ha introdotto alcune disposizioni vincolanti per tutti i Gestori del tributo, il Comune di Corridonia ha provveduto all'adeguamento regolamentare attraverso la Delibera di Consiglio Comunale n. 33 del 17/05/2023. I principali aspetti di modifica apportati sulla scorta dell'introduzione del TQRIF sono i seguenti:

- procedura per la dimostrazione dell'avvenuto avvio a recupero dei rifiuti urbani conferiti al di fuori dal servizio pubblico di raccolta da parte delle utenze non domestiche (art. 3 Delibera ARERA 15/2022);
- decorrenza delle dichiarazioni di variazione in corso d'anno che comportano un diverso ammontare del tributo.

## **Predisposizione di un Programma delle attività di spazzamento e lavaggio delle strade di cui all'Articolo 42.1**

Il documento è stato redatto dal Gestore dello spazzamento e del lavaggio delle strade, in coerenza con quanto previsto dal Contratto di servizio, riportando la pianificazione del servizio di spazzamento e lavaggio delle strade all'interno del territorio di riferimento.

Nel Programma delle attività di spazzamento e lavaggio sono descritte, per ciascuna strada e area mercatale, la data e la fascia oraria prevista per lo svolgimento dell'attività ed eventuali divieti di sosta attivi.

Il Programma di cui sopra è disponibile sul sito web del Gestore al link [www.corridoniaservizi.it](http://www.corridoniaservizi.it) e all'interno della Carta della qualità.

